 <p>T.C. GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI</p>	ORDU İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET FORMU	Dokuman Kodu	GTHB.İKS./KYS.FRM.072
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	000
		Yürürlük Tarihi	01.03.2018
		Sayfa Sayısı	1 / 3

Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sisteminin oluşturulması çalışmaları kapsamında, KYS Ekibimiz tarafından İç Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme anket çalışmaları başlatılmıştır. Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü olarak sizlere yönelik faaliyetlerimizi ve bizlerden beklentilerinizi objektif bir şekilde ortaya koymanız daha verimli, etkili ve ekonomik çalışmalar yürütülebilmesine katkı sağlayacaktır. Diğer taraftan bu anketi doğru bir şekilde doldurmanız Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemi çalışmalarımızın katılımcılık esasına uygun olarak sürdürülebilmesine de yardımcı olacaktır. Şimdiden anket çalışmalarımıza gösterdiğiniz ilgiden ötürü teşekkür ederiz. (Not: Anket çalışmaları tamamen gizlilik esasları çerçevesinde yürütülmektedir.)

Not: Lütfen bu formu Birimimiz adına **tüm personelinizin görüşlerini kapsayacak şekilde** doldurunuz.

Tarih:	
Değerlendiren Kurum/Kuruluş:	

1. Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünün misyonunu biliyor musunuz? (Şıklardan sadece birini seçiniz)

- a) Evet (web sayfası aracılığı ile)
- b) Evet (panolar vasıtasıyla)
- c) Evet (birlikte yürütülen faaliyetler nedeniyle)
- d) Evet (Diğer)
- e) Hayır

2. Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü için aşağıdaki açıklamalardan hangisi geçerli olabilir? (Şıklardan sadece birini seçiniz)


- a) Beklenti ve ihtiyaçlarımızı önemsemeyiz.
- b) Kurumun ihtiyaçlarına ancak bir sorun çıktığı zaman ya da talepler doğrultusunda çözüm getirir.
- c) Herhangi bir talep olmadan sorunları fark edip çözüm getirir.
- d) Sadece sorun olduğu zaman değil, her zaman kaliteyi artırıcı faaliyetlerde bulunur.

3. Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünün Ordu ili genelinde vatandaşa verilen tarımsal hizmetlerdeki rolünün ne kadar olduğunu düşünüyorsunuz?

- a) %0
- b) Yaklaşık %25
- c) Yaklaşık %50
- d) Yaklaşık %75
- e) Yaklaşık %100

4. Sizce performansımız hakkında, Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğümüze gelen sözlü/yazılı bütün geri bildirimleri (olumlu ya da uyarıcı) ne kadar değerlendirebiliyoruz?

- a) %0
- b) Yaklaşık %25
- c) Yaklaşık %50
- d) Yaklaşık %75
- e) Yaklaşık %100

 <p>T.C. GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI</p>	ORDU İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET FORMU	Dokuman Kodu	GTHB.İKS./KYS.FRM.072
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	000
		Yürürlük Tarihi	01.03.2018
		Sayfa Sayısı	2 / 3

5. Kurumunuz çalışanları, Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü ile kurumunuzun birlikte yürüttüğü faaliyetler kapsamında İl Müdürlüğünün görev ve yetkilerini yeterince biliyorlar mı?

Evet () Kısmen () Hayır ()

6. Size verdiğimiz hizmetin gerçekleşme süresi açısından Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden ne kadar memnunsunuz?

a) %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

7. Hizmet süresinin arttırılmasına yönelik taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?

- a) Kurumla ilgili sorumlu personel görevlendirilmesi,
- b) Karşılıklı işbirliği protokolleri oluşturulması,
- c) Diğer;

8. Size verdiğimiz hizmetin kalitesi açısından Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden ne kadar memnunsunuz?

a) %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

9. Hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?

- a) Personel kapasitesinin (bilgi, donanım, sorumluluk vb.) güçlendirilmesi,
- b) Bilgi ve teknoloji altyapısının güçlendirilmesi,
- c) Diğer;


10.Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden beklentilerinizi düşünerek aşağıdaki maddeleri önem sırasına göre numaralandırınız.

- () Hizmetimizin temin zamanı
- () Hizmetimizin maliyeti
- () Hizmetimizin kalitesi
- () Diğer;

11.Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden memnun olmadığınız en önemli konuları ve bize önerebileceğiniz olası iyileştirme faaliyetlerini belirtiniz.

(Özellikle; sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması vb. konularda).

	Memnun olmadığınız konular:	Önerdiğiniz iyileştirme faaliyetleri:
a)		
b)		

 <p>T.C. GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI</p>	ORDU İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET FORMU	Dokuman Kodu	GTHB.İKS./KYS.FRM.072
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	000
		Yürürlük Tarihi	01.03.2018
		Sayfa Sayısı	3 / 3

c)	
d)	İyileştirmeye gerek yoktur.

12. Ordu İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden memnun olduğunuz en önemli konuları belirtiniz.

(Özellikle sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması, vb. konularda)

Memnun olduğunuz konular:

- a)
- b)
- c)

13. İl Müdürlüğümüzden hangi ek ya da farklı bilgileri almak istersiniz?

- a)
- b)
- c)

14. Genel olarak yapacağınız değerlendirmede; İl Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

- a) %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

Birim Yöneticisi ve Personeli adına

İMZA

Adı soyadı:

Unvanı: