



## ORDU İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ

### DESTEK HİZMETLERİ SÜRECİ SÜREÇ İZLEME ÖLÇME FORMU

Dokuman Kodu	GTHB.İKS./KYS.FRM.040
Revizyon No	000
Revizyon Tarihi	000
Yürürlük Tarihi	01.03.2018
Sayfa Sayısı	1 / 1

FAALİYET ADI	HEDEF	MEVCUT DURUM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	İZLEME PERİYODU	GERÇEKLEŞME												AÇIKLAMA		
					1 ay	2 ay	3 ay	4 ay	5 ay	6 ay	7 ay	8 ay	9 ay	10 ay	11 ay	12 ay			
Personel Eğitim Süreci	Görevlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak	Mevcut durum karşılamaktadır.	Eğitim programına %100 uyum sağlamak	6 ayda bir														HİEBİS ve Eğitim Kayıtları	
		Mevcut durum karşılamaktadır.	Talep dilen Eğitimlerin % 80'inin gerçekleştirilmesi	6 ayda bir														HİEBİS ve Eğitim Kayıtları	
		Eğitim etkinliği daha önceden tespit edilmemekteydi.	Eğitimlerdeki Etkinlik Oranı (Etkinliği % 80 oranında sağlamak)	6 ayda bir															HİEBİS ve Eğitim Kayıtları
		Personel eğitim memnuniyet oranı daha önce tespit edilmemiştir.	Eğitime Katılan personelin memnuniyet oranını % 80 sağlamak	6 ayda bir															HİEBİS ve Eğitim Kayıtları
Kalite Yönetim Süreci	Bakanlık faaliyetlerini ISO 9001 standartlarında yürütmek	KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	YGG Toplantılarında alınan kararların tamamının uygulanmasını sağlamak	Yıllık														YGG Toplantı Raporu	
		KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	Açılan DF'lerin en az % 80'ini zamanında kapatmak.	Yıllık														DF Takip Formu	
		KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	Süreç ve Kalite Hedeflerinin % 85'ini gerçekleştirmek	6 ayda bir															Süreç İzleme ve Ölçme Formu
		KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	Çalışan Memnuniyet Oranını %80 sağlamak	6 ayda bir															Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları